

# Datenschutz und IT-Sicherheit bei der Videobehandlung

**Ass. jur. Stefan Hessel, Andreas Rebmann, M.A.**

Externe Datenschutzbeauftragte der PKS und  
Geschäftsführer der Defendo GbR - Hessel, Rebmann & Vogelgesang



# Über uns

- 2017 als Start-up an der UdS gegründet
- Ziel: Forschung und Praxis in Informatik und Recht verbinden
- Technische und juristische Expertise
- Kunden: Privatunternehmen, Justiz, öff. Verwaltung

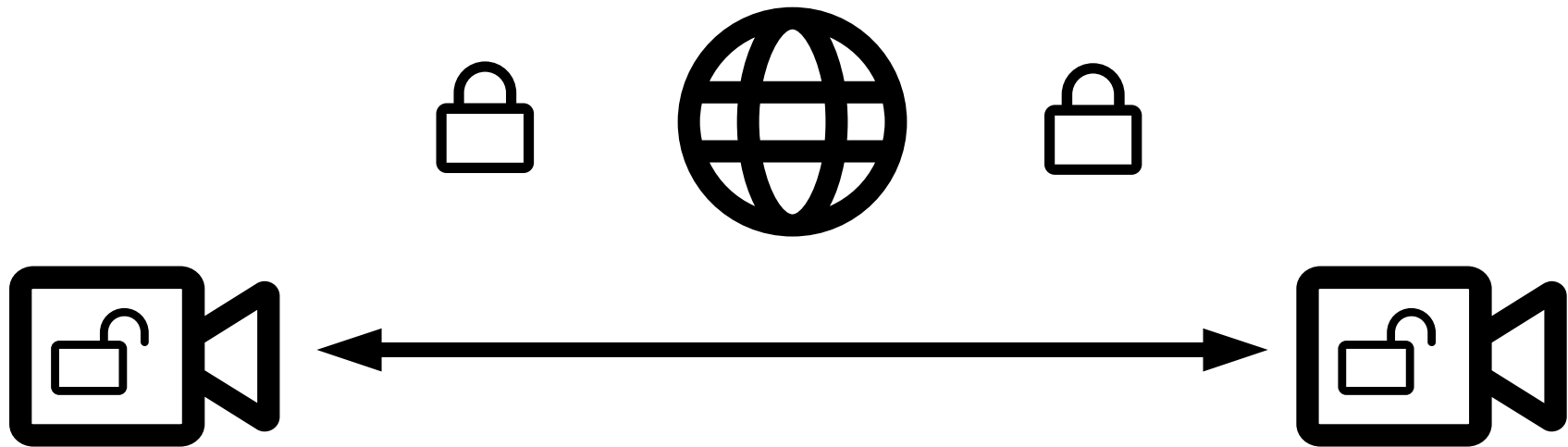
# Überblick

- Technischer Hintergrund
- Live-Demo
- Weitere Aspekte
- Fazit

# Anforderungen an den Dienst

- Arzt muss sich für den Dienst registrieren
- Kein Anmeldezwang für Patienten
- Peer-to-Peer-Verbindung
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ausgleich bei Schwankungen der Verbindungsqualität bzgl. Ton- und Bildqualität
- Europäische Server
- Löschen von Metadaten nach max. 3 Monaten
- Zertifizierung von IT-Sicherheit und Datenschutz

# Übersicht



# Anforderungen an den Arzt

- Technische Ausstattung (Bildschirm, Kamera, Mikrofon, Lautsprecher)
- Information des Patienten über Bedingungen sowie Einwilligung in die Datenverarbeitung durch den Videodienstanbieter
- Persönliche Durchführung
- Nutzung eines zertifizierten Anbieters

# Anforderungen an den Teilnehmer

- Technische Ausstattung (Bildschirm, Kamera, Mikrofon, Lautsprecher)
- Freiwilligkeit
- Privatsphäre (geschlossene Räume)
- Vorstellung aller anwesenden Personen
- Keine Aufzeichnungen

# Live-Demo





# Datenschutz

- Verarbeitungsverzeichnis
- Patienteninformation
- Keine Auftragsverarbeitung
- Weitere Anforderungen der DSGVO

# IT-Sicherheit

- Betrifft die gesamte IT
- „Stand der Technik“ ist zu gewährleisten
- Bei Gesundheitsdaten sind hohe Anforderungen zu stellen
- Dazu gehören u.a.:
  - TLS-Verschlüsselung (https) für Webseite
  - Datenträgerverschlüsselung bei Praxisrechnern, Smartphones, etc.




# Grundregeln der IT-Sicherheit

- Sicherheitsupdates installieren
- Virenschutz & Firewall aktivieren
- Sichere Passwörter
- Admin- und Nutzerkonten trennen
- Sensible Daten verschlüsseln
- Backups anlegen
- Misstrauisch sein

# Fazit

- Neben therapeutischen Voraussetzungen sind zu beachten:
  - Technische Ausstattung
  - IT-Sicherheit
  - Datenschutz

# Kontakt

-  [www.defendo.it](http://www.defendo.it)
-  [kontakt@defendo.it](mailto:kontakt@defendo.it)
-  0681/41096848